



Tutorial N°12

Que hacer si olvido mi
contraseña



Tutorial N°12

¿Cómo recupero mi contraseña?
(recuperar contraseña)

La contraseña es de uso personal e intransferible, y su resguardo es responsabilidad exclusiva del usuario. No debe ser compartida ni facilitada a terceros.

Si otra persona utiliza tu usuario y contraseña, todas las acciones realizadas quedarán registradas a tu nombre. Esto puede generar confusiones, comprometer la seguridad de la información y dificultar saber quién realizó cada operación.

Por eso, cuidar y no compartir tu contraseña es tu responsabilidad.

Paso 1

En la pantalla de inicio del RUN <https://run-senaf.rionegro.gov.ar/>, hace clic en olvide mi contraseña



Esto te va a llegar a otro cuadro donde debes indicar tu correo electrónico que se asocio en el sistema el sistema te muestra este mensaje:



RUN-RN
REGISTRO ÚNICO NOMINAL DE RÍO NEGRO

Restablecer la contraseña

1

Email

Enviar enlace para restablecer la contraseña

Desarrollado por Dirección de Informática, telecomunicaciones y Administración de RUN - SeNAF y Altec S.E. 25/11/25

Si el sistema te muestra el siguiente mensaje:



RUN-RN
REGISTRO ÚNICO NOMINAL DE RÍO NEGRO

Restablecer la contraseña

juanperez@yahoo.es

No se ha encontrado un usuario con esa dirección de correo.

Enviar enlace para restablecer la contraseña

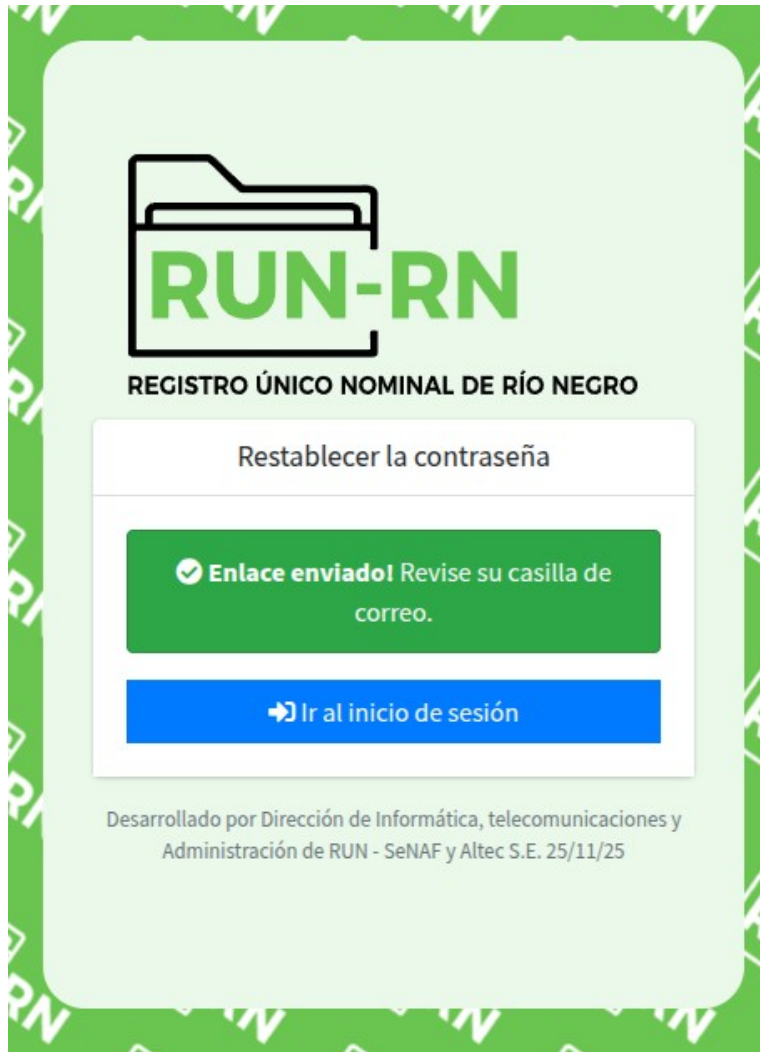
Desarrollado por Dirección de Informática, telecomunicaciones y Administración de RUN - SeNAF y Altec S.E. 25/11/25

**RN**

Ministerio de
Desarrollo Humano, Deporte y Cultura

Indica que el correo que ingresaste no es el que tenes registrado en el sistema, prueba con otro correo personal que puedas haber indicado.

Si el correo indicado es correcto, mostrara el siguiente mensaje en pantalla:



Ahora el sistema te enviara de forma automática un correo electrónico para terminar el proceso, del siguiente estilo :

El contenido del mensaje es el siguiente:

¡Hola etpViedma23!

Usted está recibiendo este correo electrónico porque recibimos una solicitud de restablecimiento de contraseña para su cuenta.

Restablecer Contraseña

Este enlace de restablecimiento de contraseña expirará en 60 minutos.

Si no solicitó un restablecimiento de contraseña, no se requiere ninguna acción adicional.

Saludos

Si tiene problemas para hacer clic en el botón "Restablecer Contraseña", copie y pegue la siguiente URL en su navegador web: <https://run-test3.rionegro.gov.ar/password/reset/3e0702e229af892b798f4ff07d25b1e98cbc8d5e774755743209155860042196?email=dgarcia%40senaf.rionegro.gov.ar>

Hacer click en “Restablecer contraseña” en el correo recibido. Y el sistema los va a llevar a la siguiente pantalla:

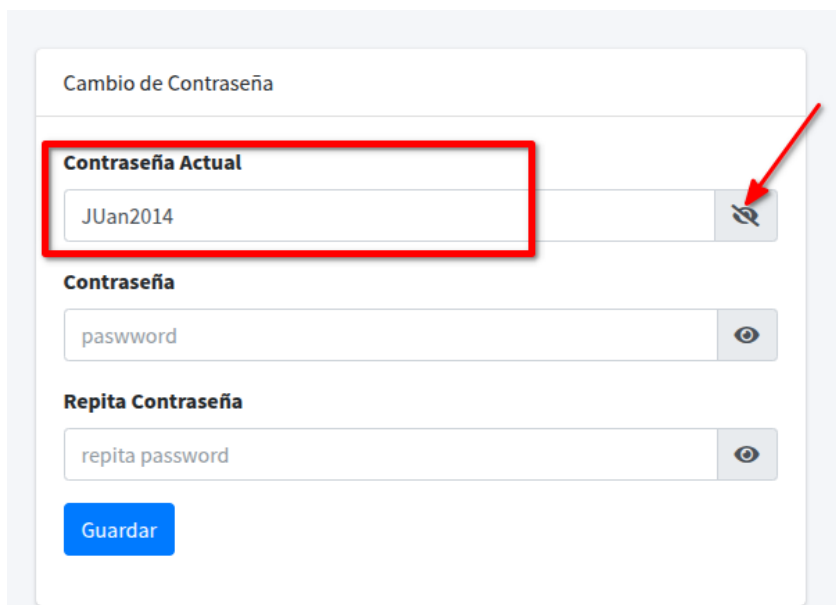


The screenshot shows the 'RUN-RN' logo at the top, followed by the text 'REGISTRO ÚNICO NOMINAL DE RÍO NEGRO'. Below this is a form titled 'Restablecer la contraseña'. The form contains three input fields: an email field with 'dgarcia@senaf.rionegro.gov.ar', a password field labeled 'Contraseña' with a red circle '1' next to it, and a confirmation field labeled 'Confirmar la contraseña' with a red circle '2' next to it. Below the fields is a note: 'Requisitos: mínimo 8 caracteres, una mayúscula y un número.' At the bottom of the form is a blue button labeled 'Restablecer la contraseña'. The footer of the page reads: 'Desarrollado por Dirección de Informática, telecomunicaciones y Administración de RUN - SeNAF y Altec S.E. 25/11/25'.

En el punto (1) y el punto (2) **DEBEN DE PONER LA MISMA CONTRASEÑA** la misma debe de contar con 8 caracteres como mínimo, una mayúscula y un número. (Ejemplo Viedma386). NO usar el ejemplo como contraseña.



Para facilitar la tarea, si hace click en el ojito, el sistema descubrirá la contraseña ingresada.



Una vez que pusieron la contraseña, click en “Restablecer Contraseña”.

Si esta todo bien, podrán ingresar al sistema sin problemas.

EN CASO DE QUE EL SISTEMA NO TENGA REGISTRADA SU CONTRASEÑA Y LES ARROJE EL ERROR





Ministerio de Desarrollo Humano, Deporte y Cultura

Enviar un correo electrónico a run@senaf.rionegro.gov.ar indicando sin falta:

Nombre y Apellido

Nombre de Usuarios

Sede en la que trabaja

correo electrónico a asignar.

La mesa de ayuda verificara que si los datos enviados sean correctos, se asignara el correo electrónico a su usuario.

Una vez realizada esta asignación se le informara que ya puede “recuperar la contraseña” siguiendo los pasos de este tutorial.

El sistema al detectar alguna actividad sospechosa, puede solicitarle que cambie la contraseña. Los pasos para cambiar la misma son los siguientes:

Ingreso al sistema

RUN-RN
REGISTRO ÚNICO NOMINAL DE RÍO NEGRO

Autenticarse para iniciar sesión

[➔ Acceder](#)

[Olvidé mi contraseña](#)

Desarrollado por Dirección de Informática, telecomunicaciones y
Administración de RUN - SeNAF y Altec S.E. 25/11/25



RN

Ministerio de Desarrollo Humano, Deporte y Cultura

El mismo le va a informar que debe de cambiar la contraseña porque la actual esta marcada como insegura.

Les va a aparecer esta pantalla:

The screenshot shows a web form titled "Cambio de Contraseña". It contains three input fields: "Contraseña Actual" (labeled with a red circle 1), "Contraseña" (labeled with a red circle 2), and "Repita Contraseña" (labeled with a red circle 3). Each field has a placeholder text "password" or "repita password" and a toggle icon (an eye) to the right. A blue "Guardar" button is located at the bottom of the form.

En el campo (1) deben ingresar la contraseña que pusieron recién para ingresar al sistema. En los campos (2) y (3) deben de poner la nueva contraseña, **DEBEN DE PONER LA MISMA CONTRASEÑA** la misma debe de contar con 8 caracteres como mínimo, una mayúscula y un numero. (Ejemplo Viedma386). NO usar el ejemplo como contraseña.



Para facilitar la tarea, si hace click en el ojito, el sistema descubrirá la contraseña ingresada.

This screenshot shows the same "Cambio de Contraseña" form. The "Contraseña Actual" field is highlighted with a red rectangular box and contains the text "JUan2014". A red arrow points to the toggle icon (an eye) to the right of this field. The other fields and the "Guardar" button are also visible.