

Tutorial Línea #102 para Directores, Delegadas/o, subdelegadas/o y/o Coordinadores/as

¿Cómo recepciona la llamada el/la delegada/o y/o director/a?

Una vez que el/la delegada/os toma conocimiento de la existencia de una situación problemática que ingresa a partir de una llamada a la Línea #102, deberá ingresar al sistema RUN-RN utilizando su usuario y contraseña, una vez allí, en HOME podrán ver las alertas, siendo el último dato “**Línea #102 Pendientes**”, allí harán Clic sobre el número que indica la cantidad de llamadas en espera, pudiendo acceder al listado.



Bienvenido a RUN

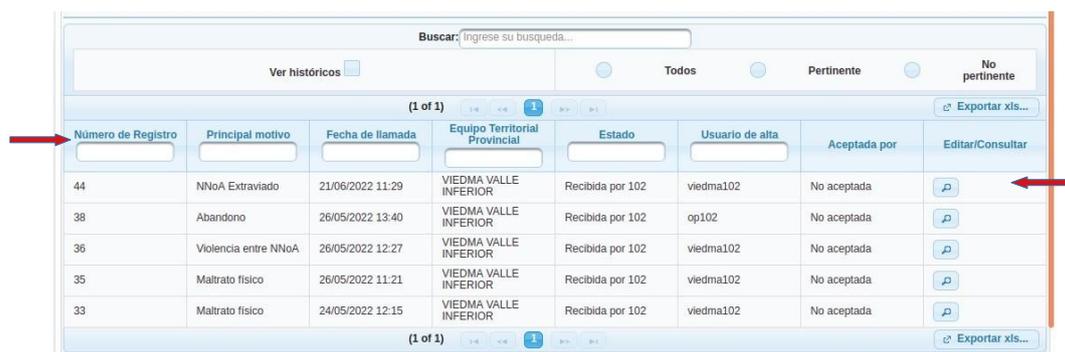
| Equipo Territorial Provincial | Vencidas | | | | 180 días del comienzo de la medida | Línea #102 Pendientes |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------|------------------------------------|-----------------------|
| | PER 45 días | PER 90 días | PER 120 días | PER 150 | | |
| VIEDMA VALLE INFERIOR | 15 | 16 | 16 | 16 | 0 | 5 |
| CHOELE CHOEL | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| INGENIERO JACOBACCI | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

Alertas de Trámites Administrativos Pendientes

¿Qué implica que una llamada se encuentre pendiente? Quiere decir que Director/a, el/la delegada/o, sub-delegado/a y/o coordinador/a no ha tomado contacto con la información registrada por el operador/a de la Línea #102.

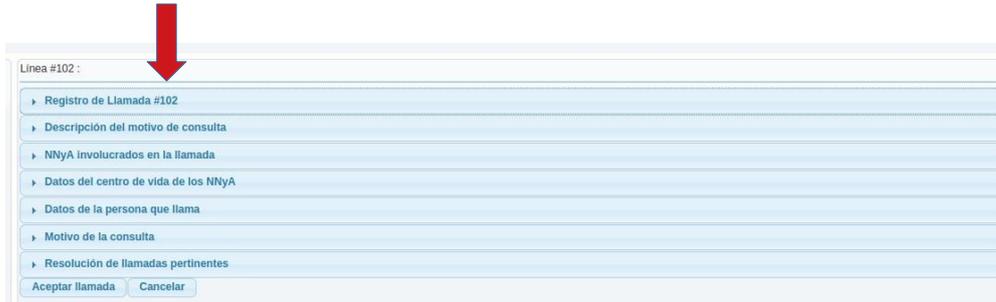
Es importante recordar que el registro en el sistema RUN-RN no elimina la comunicación telefónica, sino que brinda mayor cantidad de datos en tiempo real.

Una vez que ingresa al listado de llamadas pendientes, deberán hacer clic sobre la lupa de “editar/consultar” accediendo de ese modo al contenido de la llamada. Hasta ese momento vera en la columna **Aceptada por**, como **No aceptada**, una vez que la llamada sea aceptada, desaparecerá de ese listado, allí accederá a la información haciendo clic en **Ver históricos**.



| Número de Registro | Principal motivo | Fecha de llamada | Equipo Territorial Provincial | Estado | Usuario de alta | Aceptada por | Editar/Consultar |
|--------------------|----------------------|------------------|-------------------------------|------------------|-----------------|--------------|---|
| 44 | NNoA Extraviado | 21/06/2022 11:29 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada |  |
| 38 | Abandono | 26/05/2022 13:40 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | op102 | No aceptada |  |
| 36 | Violencia entre NNoA | 26/05/2022 12:27 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada |  |
| 35 | Maltrato físico | 26/05/2022 11:21 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada |  |
| 33 | Maltrato físico | 24/05/2022 12:15 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada |  |

Una vez que ingrese (haciendo clic en la lupa de editar/consultar de la llamada que se le ha sido asignada) podrán ir abriendo cada una de las solapas, accediendo a la información registrada por el/la operadora de la Línea #102.

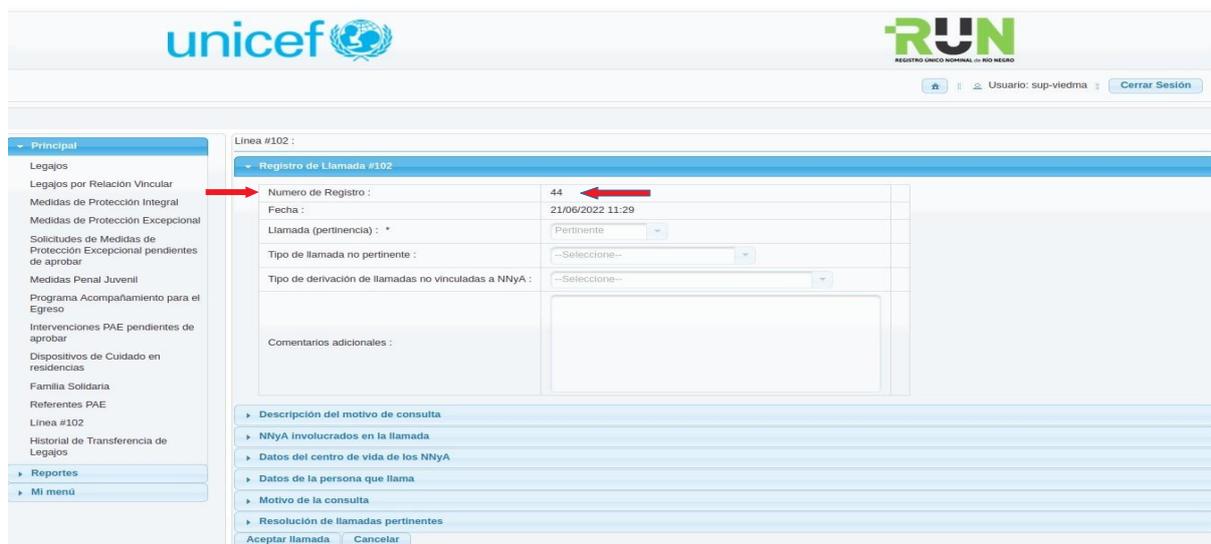


Línea #102 :

- ▶ Registro de Llamada #102
- ▶ Descripción del motivo de consulta
- ▶ NNyA involucrados en la llamada
- ▶ Datos del centro de vida de los NNyA
- ▶ Datos de la persona que llama
- ▶ Motivo de la consulta
- ▶ Resolución de llamadas pertinentes

Aceptar llamada Cancelar

En la imagen siguiente, podrá ver marcado con una flecha el número de registro de la llamada, el mismo se genera automáticamente. Dicho número será de referencia para que el equipo territorial que intervenga (si fuera necesario) pueda acceder a la información referida a la llamada.



unicef  

Usuario: sup-viedma Cerrar Sesión

Línea #102 :

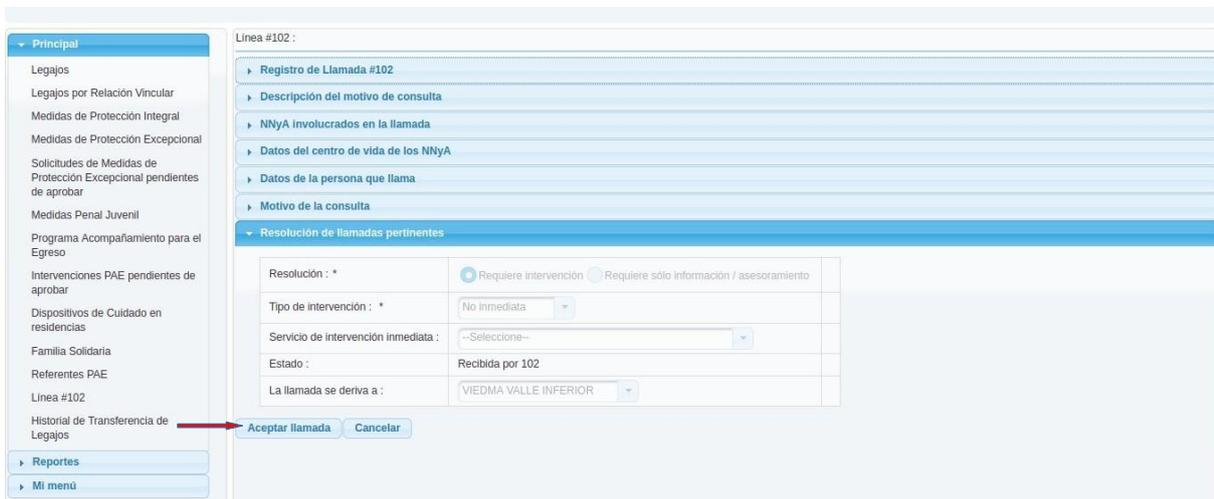
Registro de Llamada #102

| | |
|---|------------------|
| Numero de Registro : | 44 |
| Fecha : | 21/06/2022 11:29 |
| Llamada (pertinencia) : | Pertinente |
| Tipo de llamada no pertinente : | --Seleccione-- |
| Tipo de derivación de llamadas no vinculadas a NNyA : | --Seleccione-- |
| Comentarios adicionales : | |

- ▶ Descripción del motivo de consulta
- ▶ NNyA involucrados en la llamada
- ▶ Datos del centro de vida de los NNyA
- ▶ Datos de la persona que llama
- ▶ Motivo de la consulta
- ▶ Resolución de llamadas pertinentes

Aceptar llamada Cancelar

Una vez que se toma conocimiento de todo el contenido, se ira a: **Aceptar llamada**, una vez que se haga clic allí desaparecerá del listado de HOME.



Linea #102 :

- Registro de Llamada #102
- Descripción del motivo de consulta
- NyA involucrados en la llamada
- Datos del centro de vida de los NYa
- Datos de la persona que llama
- Motivo de la consulta
- Resolución de llamadas pertinentes

Resolución : * Requiere intervención Requiere sólo información / asesoramiento

Tipo de intervención : * No Inmediata

Servicio de intervención inmediata : --Seleccione--

Estado : Recibida por 102

La llamada se deriva a : VIEDMA VALLE INFERIOR

Aceptar llamada Cancelar

En este momento, el supervisor debe de informarle al equipo territorial del numero de llamada para que pueda intervenir en la misma. El ETP es el encargado de agregar la "Referencia 102" en el legajo del nnya.

Legajo: VIVVV00000003/24 - GIANCARLO PEPE

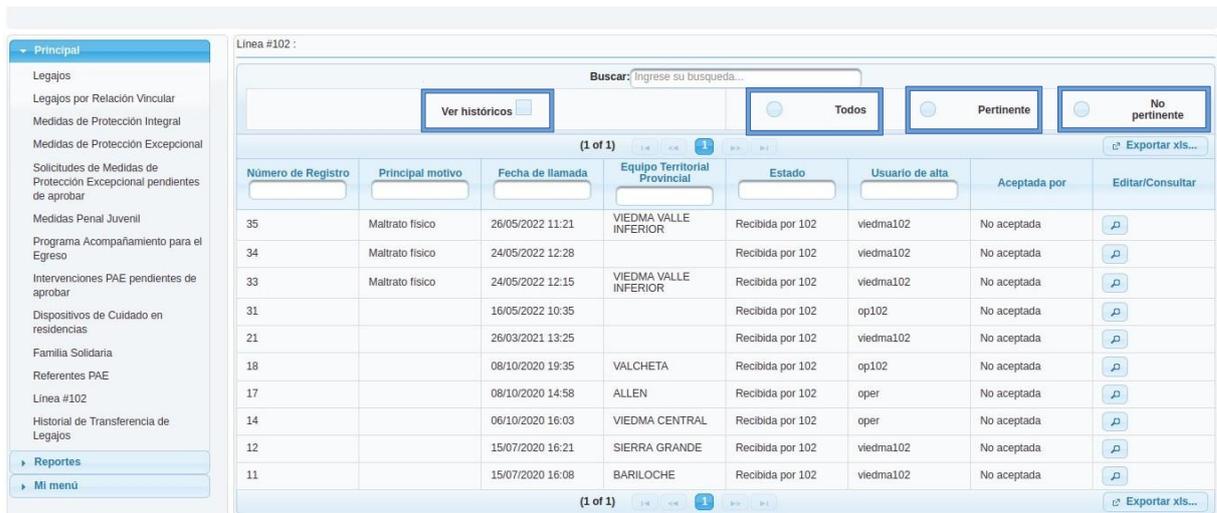
Agregar :

Datos Personales | Relación Vincular | Trámites | MPI | MPE | MPJ | PAE | Datos Adicionales | Información Judicial

Caratula

| | |
|--------------------------|-----------------------|
| Apellido y Nombre : * | GIANCARLO PEPE |
| Código : | VIVVV00000003/24 |
| Género : * | Masculino |
| Fecha Nacimiento : | <input type="text"/> |
| Coordinación Regional: | VIEDMA VALLE INFERIOR |
| Sede : | VIEDMA VALLE INFERIOR |
| Referencia llamada 102 : | <input type="text"/> |

¿Cómo se podrá acceder a ver las llamadas? El sistema RUN-RN ofrece distintos modos de ver las llamadas existentes: **Ver históricas, Todos, Pertinente, No pertinentes**



The screenshot shows the RUN-RN system interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Principal', 'Legajos', and 'Reportes'. The main area is titled 'Línea #102' and features a search bar and three filter buttons: 'Ver históricas', 'Todos', and 'Pertinente'. Below the filters is a table with columns for 'Número de Registro', 'Principal motivo', 'Fecha de llamada', 'Equipo Territorial Provincial', 'Estado', 'Usuario de alta', 'Aceptada por', and 'Editar/Consultar'. The table contains 10 rows of call records, all with the status 'Recibida por 102' and 'No aceptada'.

| Número de Registro | Principal motivo | Fecha de llamada | Equipo Territorial Provincial | Estado | Usuario de alta | Aceptada por | Editar/Consultar |
|--------------------|------------------|------------------|-------------------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|
| 35 | Maltrato físico | 26/05/2022 11:21 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada | |
| 34 | Maltrato físico | 24/05/2022 12:28 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada | |
| 33 | Maltrato físico | 24/05/2022 12:15 | VIEDMA VALLE INFERIOR | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada | |
| 31 | | 16/05/2022 10:35 | | Recibida por 102 | op102 | No aceptada | |
| 21 | | 26/03/2021 13:25 | | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada | |
| 18 | | 08/10/2020 19:35 | VALCHETA | Recibida por 102 | op102 | No aceptada | |
| 17 | | 08/10/2020 14:58 | ALLEN | Recibida por 102 | oper | No aceptada | |
| 14 | | 06/10/2020 16:03 | VIEDMA CENTRAL | Recibida por 102 | oper | No aceptada | |
| 12 | | 15/07/2020 16:21 | SIERRA GRANDE | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada | |
| 11 | | 15/07/2020 16:08 | BARILOCHE | Recibida por 102 | viedma102 | No aceptada | |

Para acceder a la totalidad de las llamadas, deberá hacer clic en **Ver históricas**, allí podrá ver todas las llamadas que han sido recibidas, visualizando aquellas que fueron aceptadas y las que están pendientes. Obteniendo información más específica cuando se hace clic en **Todo** visibilizarán solo las no aceptadas, **Pertinentes y No pertinentes**, tal como su nombre lo refiere, podrán ver aquellas llamadas que son pertinentes a la intervención del organismo de protección y las que no son pertinentes.

Recuerden que siempre que se quiera acceder al contenido de la llamada deberá hacer clic sobre la lupa de **Editar/Consulta**.