

## Tutorial Implementación #LINEA 102

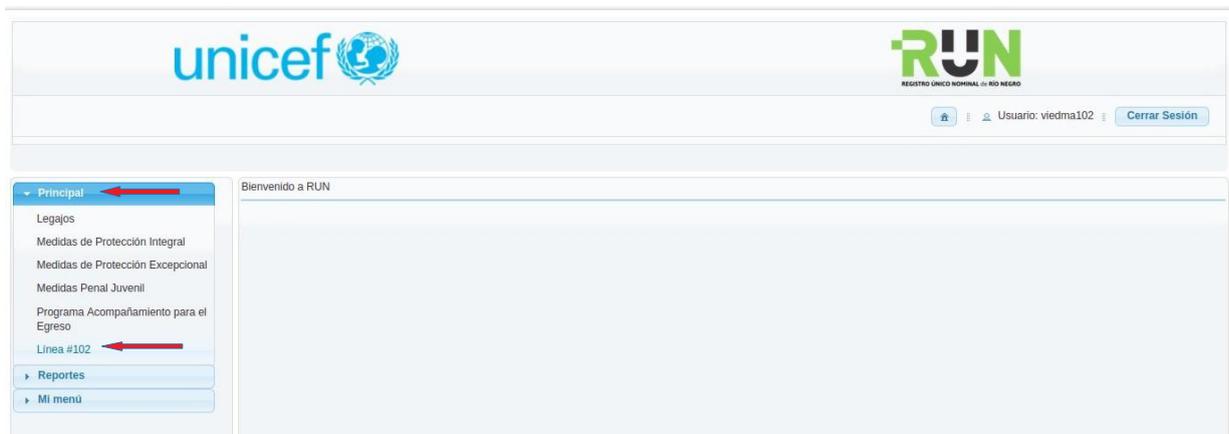
Bienvenidas/os al RUN-RN, en esta ocasión les mostraremos cómo se debe llevar a cabo el proceso de carga en el circuito LINEA #102.

A diferencia de otros circuitos del sistema, este contará con dos usuarios claves, El Operador de la Línea #102 y el usuario Supervisor (tipo de usuario asignado a directores, delegadas/os, subdelegadas/os y/o coordinadores técnicos).

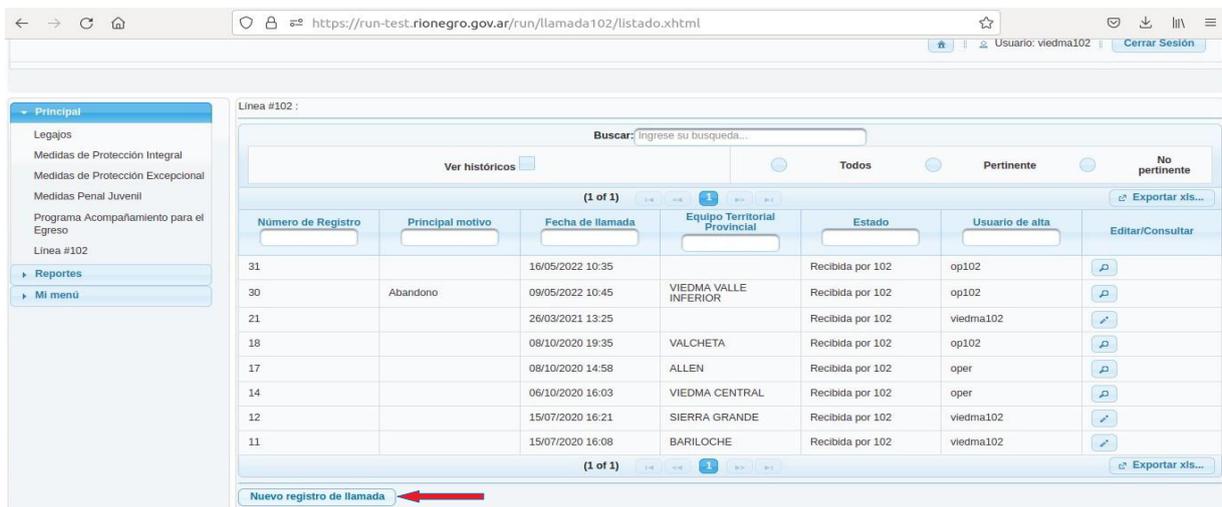
El Operador de la Línea #102, es quien recibirá la llamada registrándola en el sistema RUN-RN, para ello deberá ingresar con su usuario y contraseña (el cual es intransferible).



Una vez dentro del sistema, irá a la solapa **Principal**, allí se dirigirá al ítem **Línea #102**, seleccionando la opción:

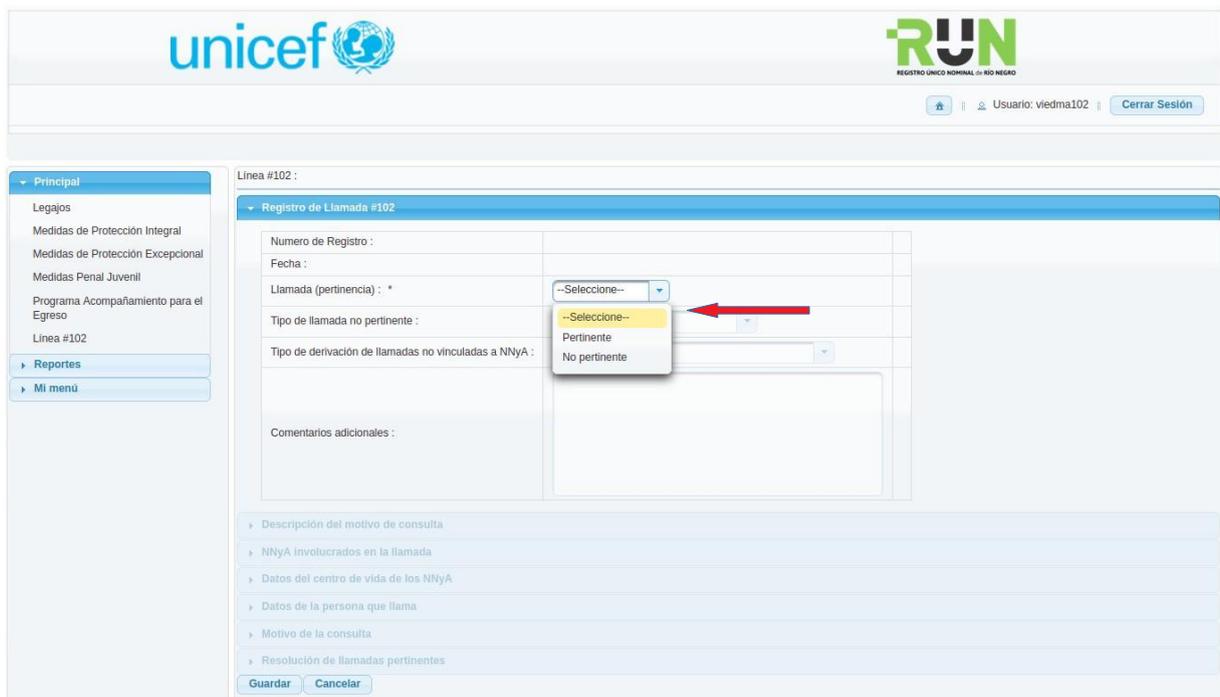


Una vez que haga Clic en Línea #102, podrá acceder a la solapa, en la cual podrá visualizar toda la información correspondiente a las llamadas registradas por el Operador Línea #102.

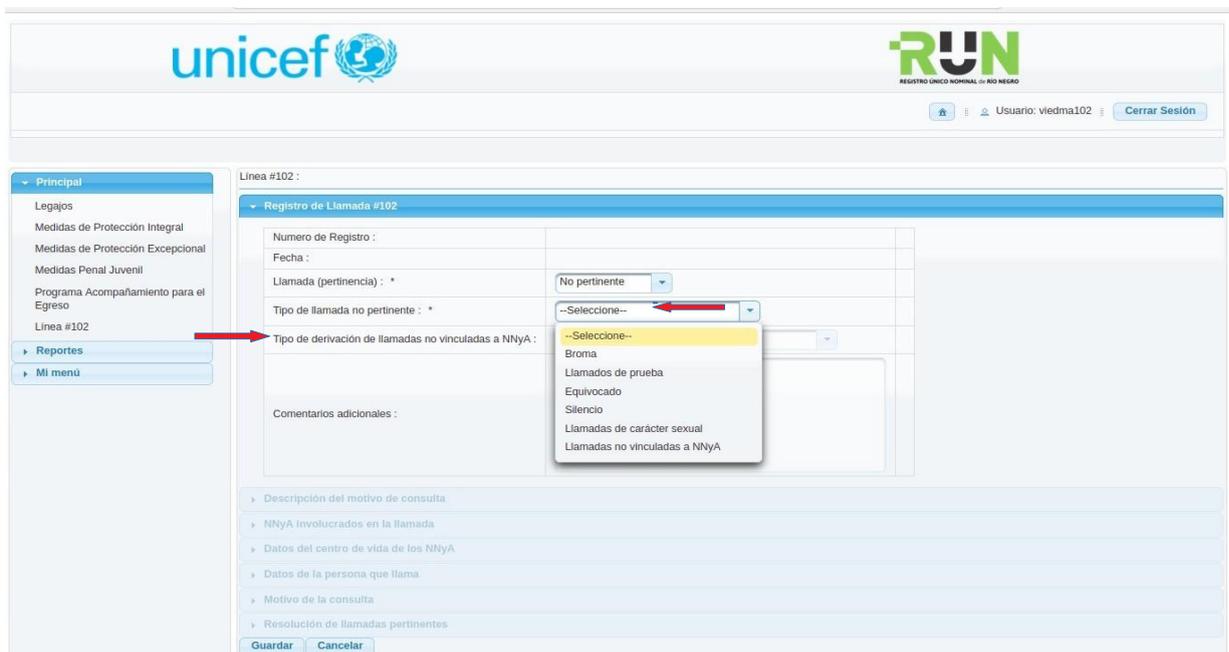


Para llevar a cabo un nuevo registro de llamada, deberá dirigirse a **Nuevo Registro de llamada** (mire imagen anterior para visualizar lugar en el que se encuentra el botón de referencia), haciendo clic allí, ingresará a las solapa de carga. Para iniciar con el registro de la llamada, deberá identificar en principio, si se trata de una llamada **Pertinente** o **No pertinente**.

Recuerde que todos los datos que cuentan con un asterisco, son datos de carácter **Obligatorio**

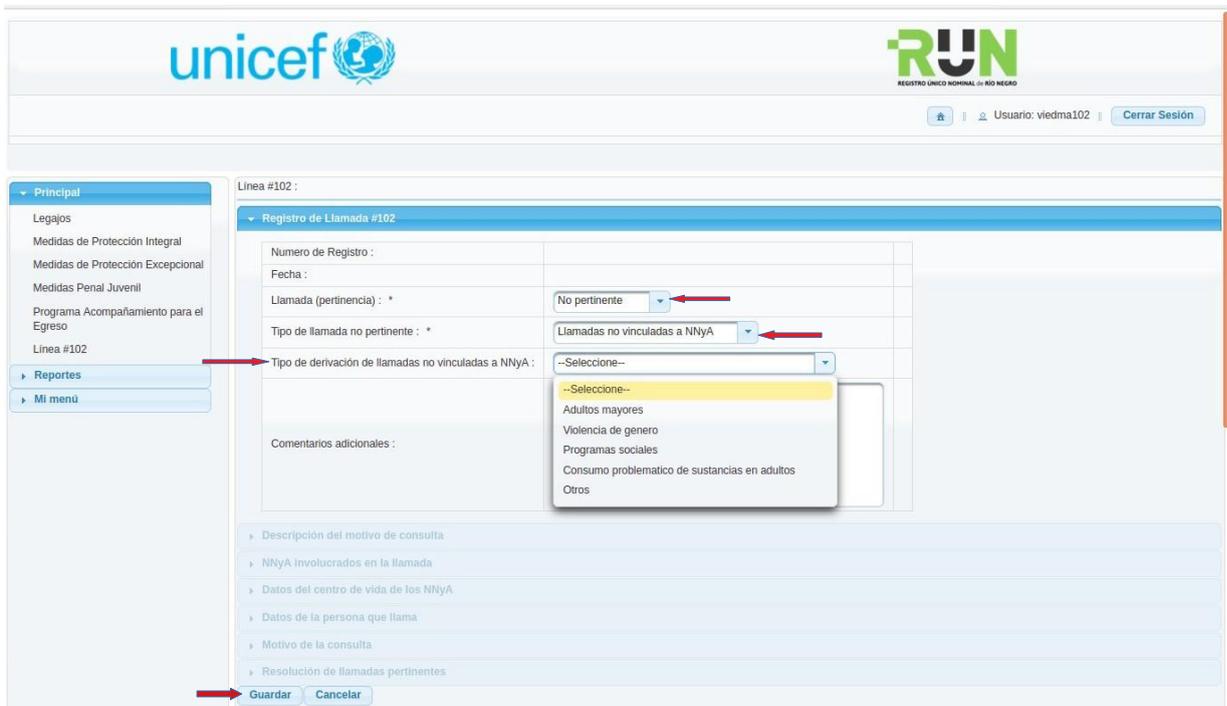


Si se trata de una llamada no pertinente, se seleccionara **No Pertinente**, deberá indicar el **Tipo de llamada no Pertinente**



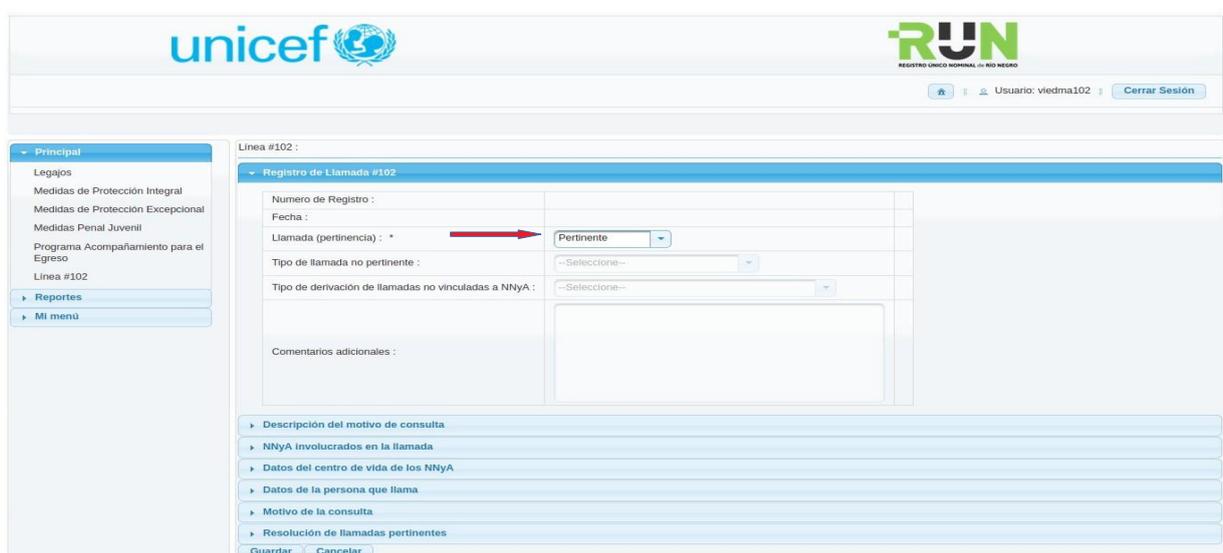
Si se trata de una llamada **No pertinente**, en la que se identifica como **tipo de llamada no pertinente** que es una **llamada no vinculada a un NNyA**, deberán indicar el **Tipo de derivación de llamadas no vinculadas a NNyA**, pudiendo incorporar un comentario al respecto.

→ Una vez finalizada la carga, **siempre** deberán **Guardar** ←

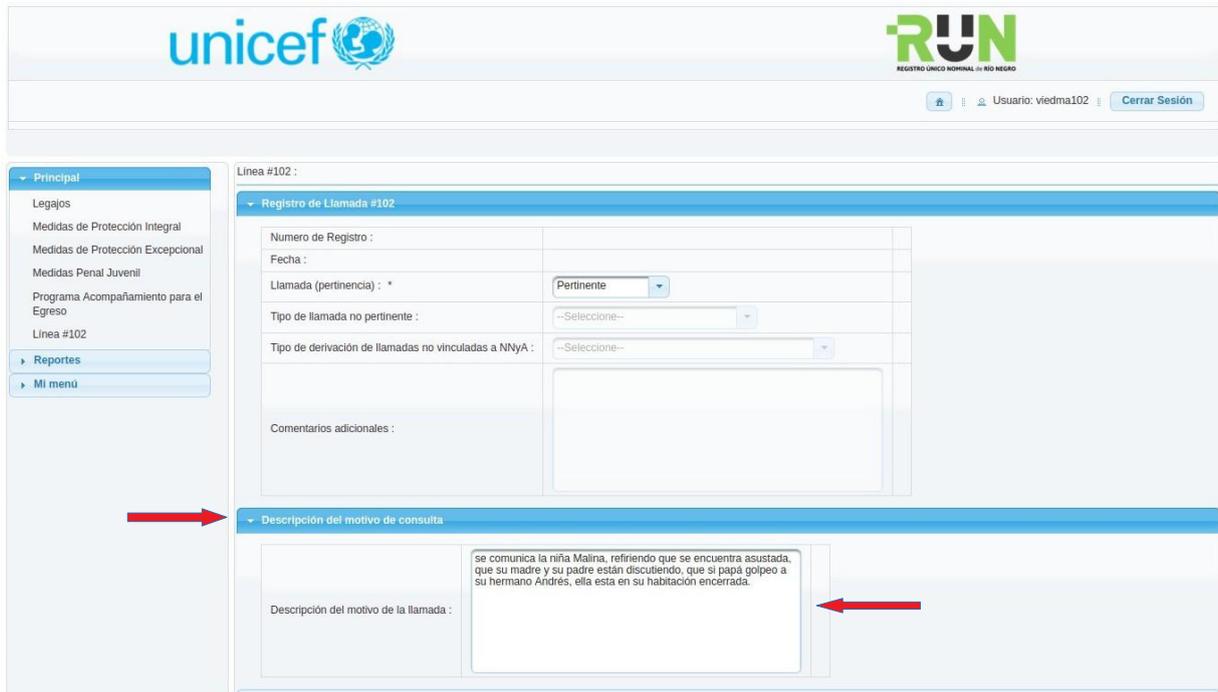


Cuando se trata de una llama **Pertinente**, seleccionará llamada pertinente y a partir de ello, deberá ir completando cada uno de los ítem desplegable, los cuales, como se anuncia previamente cuenta con datos de carácter obligatorio (\*).

Los datos que no revisten de carácter obligatorio, NO son menos importante. Si se cuenta con la información, debe ser registrada.



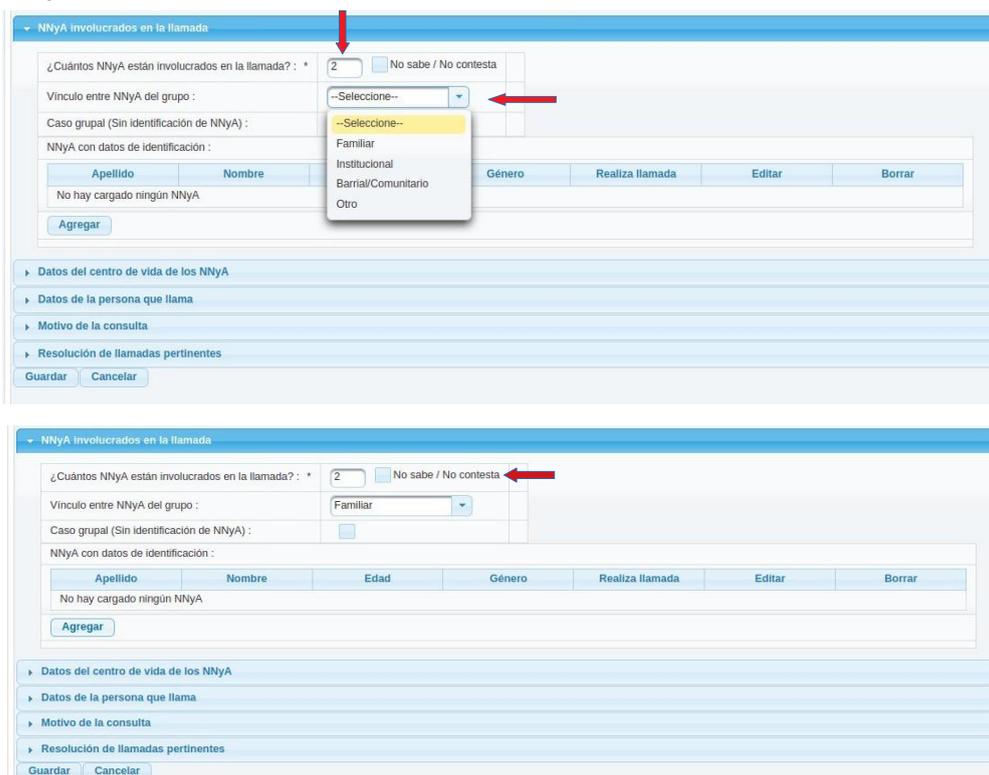
**Descripción del motivo de consulta**, en este ítem recuperará el contenido de la llamada, de la manera más fiel posible, es decir, recuperando el discurso de quien se comunica.



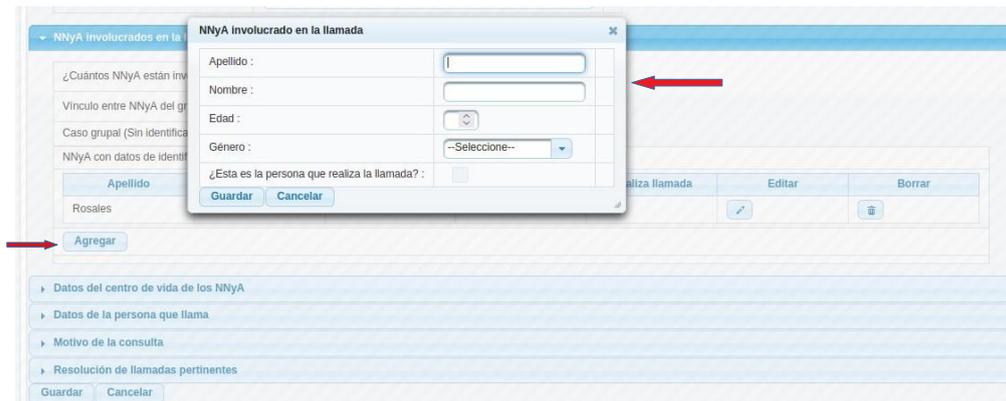
**NNyA involucrados en la llamadas**, aquí deberá indicar cuántos NNyA están involucrados en la llamada, identificándolo con un número o en su defecto, si no contará con este datos, deberá tildar **No sabe/no contesta**.

Una vez que ponga el número que referencia a la cantidad de NNyA involucrados en la llamada, haga clic sobre el campo que sigue (**vinculo entre NNyA del grupo**).

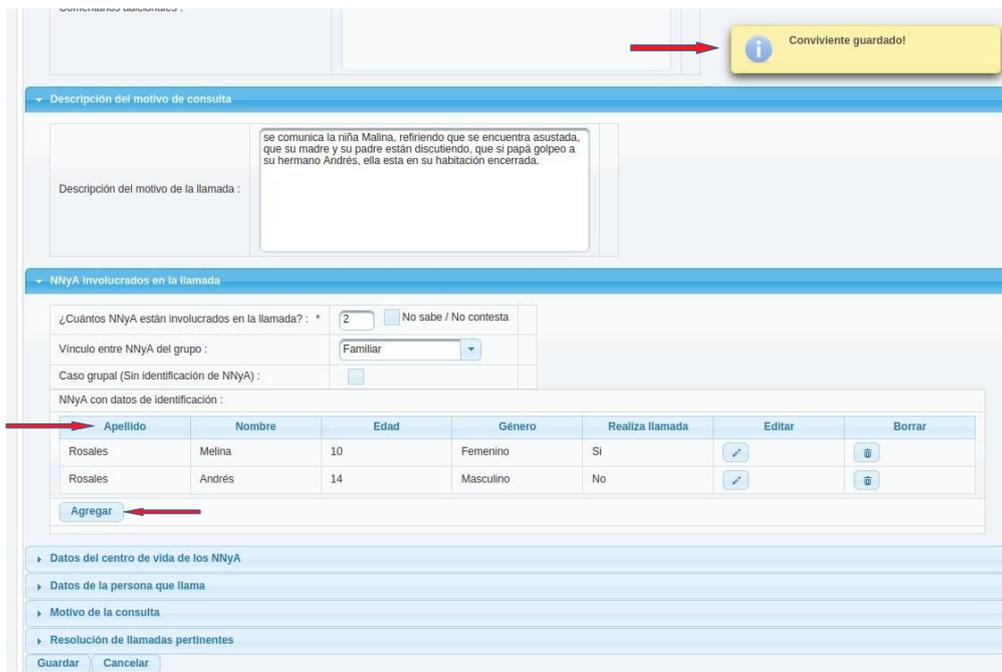
Posteriormente indicará el vinculo entre NNyA del grupo, o si se trata de un caso grupal sin identificar NNyA.



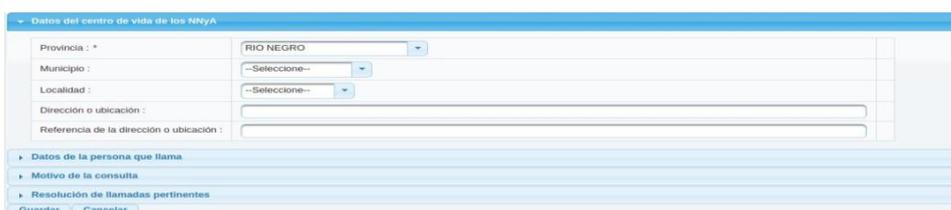
Si contará con los datos de identificación, los mismos deberán ser cargados de manera correcta, refiriendo en este caso, si se trata de la persona que realizó la llamada.



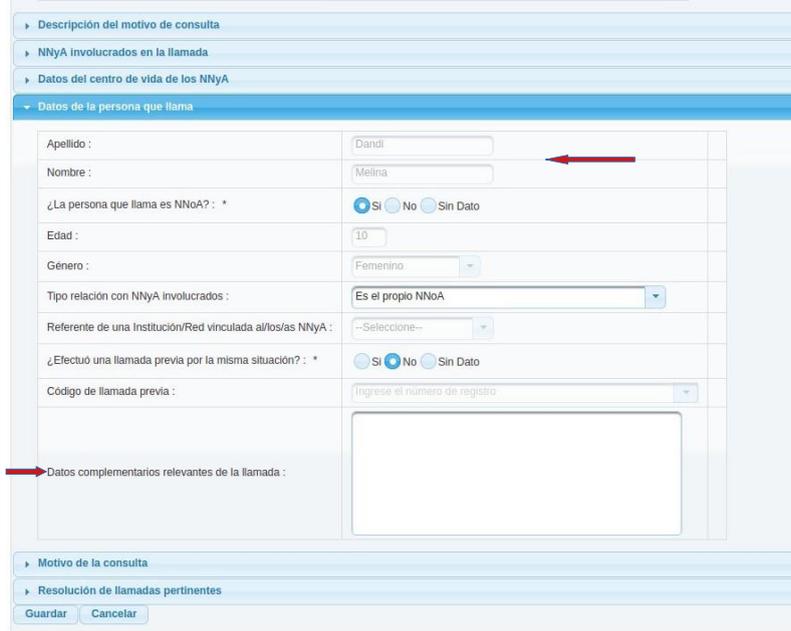
Siempre que se quiera incorporar un nuevo vínculo deberá hacerse clic en **agregar**, apareciendo un cuadro en el que se cargaran datos básicos de lxs NNyA involucrados en la llamada (ver imagen anterior). El sistema le avisará que la carga se realizó con éxito mediante un cuadro amarillo que aparecerá en el margen superior derecho, con el mensaje **Conviviente guardado**, pudiendo visualizar los datos cargados en el cuadro.



**Datos del centro de vida de los NNyA**, el dato que se identificará es del lugar en el que se encuentra el/los nnya implicados en la llamada. Es importante que puedan identificar la dirección y ubicación lo más preciso posible y/o dar cuenta de las características de la vivienda y/o lugar en el ítem de referencias de la dirección o ubicación.



**Datos de la persona que llama**, este dato puede variar respecto a quién sea la persona que se comunica, si se trata del NNyA que se encuentra involucrado/a en la llamada, aparecerá agrisado los datos otorgados previamente, teniendo que completar algunos otros datos que solicitará el sistema tales como, si se efectuó una llamada previa por la misma situación. Contará en esta solapa, con el ítem de datos complementarios relevantes de la llamada.



Descripción del motivo de consulta  
 NNyA involucrados en la llamada  
 Datos del centro de vida de los NNyA  
**Datos de la persona que llama**

Apellido :	Dandi
Nombre :	Melina
¿La persona que llama es NNyA? : *	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Sin Dato
Edad :	10
Género :	Femenino
Tipo relación con NNyA involucrados :	Es el propio NNyA
Referente de una Institución/Red vinculada a/llos/as NNyA :	--Seleccione--
¿Efectuó una llamada previa por la misma situación? : *	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Sin Dato
Código de llamada previa :	Ingrese el número de registro
Datos complementarios relevantes de la llamada :	

Motivo de la consulta  
 Resolución de llamadas pertinentes  
 Guardar Cancelar

Si quien realizará la llamada fuera una persona adulta, deberá completar la totalidad de la información solicitada, tal como se puede identificar en la imagen que se encuentra en la parte inferior. Los datos que cuentan con asteriscos son de carácter obligatorios.



NNyA involucrados en la llamada  
 Datos del centro de vida de los NNyA  
**Datos de la persona que llama**

Apellido :	Alejandrini
Nombre :	Alejandra
¿La persona que llama es NNyA? : *	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Sin Dato
Edad :	53
Género :	Femenino
Tipo relación con NNyA involucrados :	Referente de una institución/red vinculada con el NNyA
Referente de una Institución/Red vinculada a/llos/as NNyA :	Educativa
¿Efectuó una llamada previa por la misma situación? : *	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Sin Dato
Código de llamada previa :	Ingrese el número de registro
Datos complementarios relevantes de la llamada :	La directora llama para solicitar acompañamiento y asistencia para trabajar temática de consumo de sustancias y embarazos adolescentes.

Motivo de la consulta  
 Resolución de llamadas pertinentes  
 Guardar Cancelar

**Motivo de consulta**, seleccionará el o los motivos que lideran la consulta, pudiendo seleccionar entre las opciones que surgen en el desplegable, las cuales han sido acordadas a nivel federal.



Descripción del motivo de consulta  
 NNYA involucrados en la llamada  
 Datos del centro de vida de los NNYA  
 Datos de la persona que llama  
**Motivo de la consulta**  
 Principal motivo de la llamada : \* Consumo de sustancias  
 2do. motivo de la llamada :  
 3er. motivo de la llamada :  
 Resolución de llamadas pertinentes  
 Guardar Cancelar

**Resolución de la llamada**, en esta instancia tendremos al menos cuatro opciones que harán referencia a la resolución de la llamadas:

a.- Si requiere intervención, se tildará en la opción, si se trata de intervención **Inmediata** o **No inmediata**.



Línea #102  
 Reportes  
 Mi menú  
**Motivo de la consulta**  
**Resolución de llamadas pertinentes**  
 Resolución : \* Requiere intervención Requiere sólo información / asesoramiento  
 Tipo de intervención : Inmediata  
 Servicio de intervención inmediata : --Seleccione--  
 Estado :  
 La llamada se deriva a :  
 Guardar Cancelar

b.- Si requiere intervención Inmediata, deberá identificar posteriormente, el servicio de intervención inmediata que intervendrá en la situación.



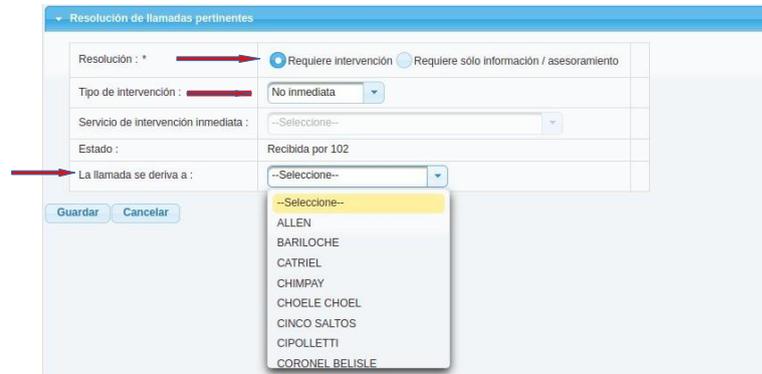
Línea #102  
 Reportes  
 Mi menú  
**Motivo de la consulta**  
**Resolución de llamadas pertinentes**  
 Resolución : \* Requiere intervención Requiere sólo información / asesoramiento  
 Tipo de intervención : Inmediata  
 Servicio de intervención inmediata : --Seleccione--  
 Estado :  
 La llamada se deriva a :  
 Guardar Cancelar

d.- Finalmente se deberá indicar a quién se le derivará la llamada, en este caso quien la recepcione será el/la delegadas/os y/o coordinadores.

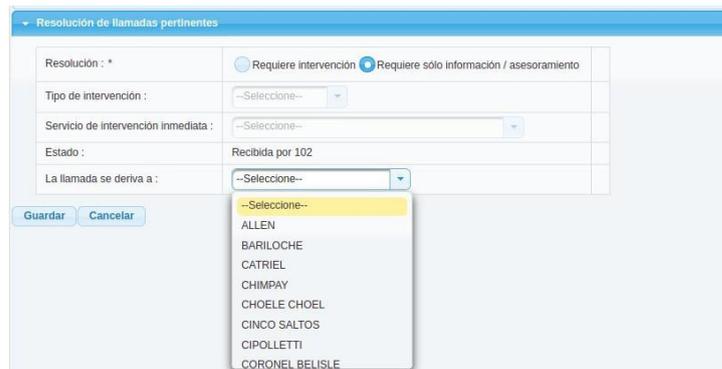


Línea #102  
 Reportes  
 Mi menú  
**Motivo de la consulta**  
**Resolución de llamadas pertinentes**  
 Resolución : \* Requiere intervención Requiere sólo información / asesoramiento  
 Tipo de intervención : Inmediata  
 Servicio de intervención inmediata : Comunicación al 911 u otro  
 Estado : Recibida por 102  
 La llamada se deriva a : --Seleccione--  
 Guardar Cancelar

e.- Si se considera que la llamada es pertinente y requiere intervención, pero la misma no es inmediata, deberá seleccionar la opción **No inmediata** y posteriormente cargar a quién se derivará la llamada.

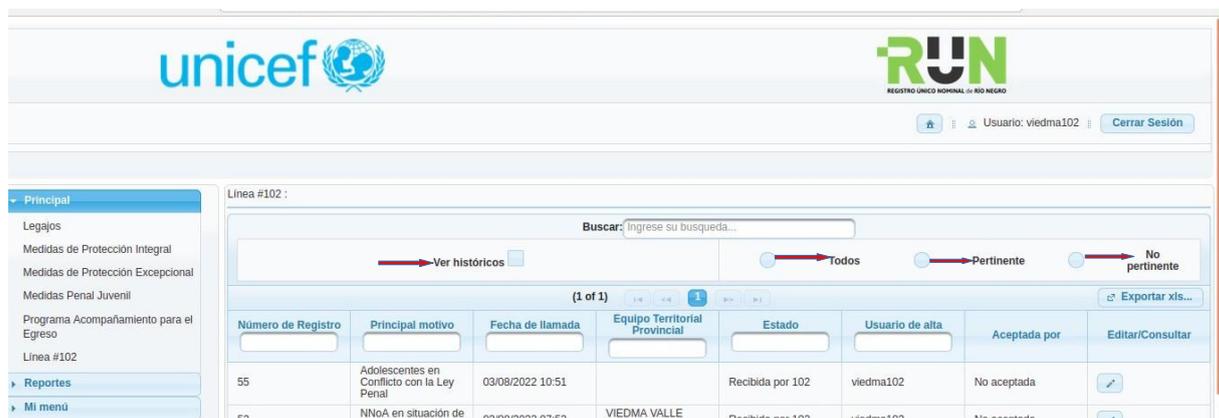


Por último, puede ser que la resolución sea que **requiera sólo información/asesoramiento**, en ese caso se debe hacer clic en ítem correspondiente y posteriormente seleccionar a quien se deriva la llamada.



Una vez realizada la totalidad de la carga, seleccione **Guardar**. Finalizando de este modo el registro.

El Sistema le asignará un código identificatorio a la llamada, el cual podrá ser visualizada cuando ingresa a la solapa Línea #102. Allí haciendo Clic en Ver Históricos podrá acceder al total de las llamadas o a las que desee, Todas, Pertinentes o No pertinentes.



Número de Registro	Principal motivo	Fecha de llamada	Equipo Territorial Provincial	Estado	Usuario de alta	Aceptada por	Editar/Consultar
55	Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal	03/08/2022 10:51		Recibida por 102	viedma102	No aceptada	
53	NNoA en situación de calle	02/08/2022 07:52	VIEDMA VALLE INFERIOR	Recibida por 102	viedma102	No aceptada	